PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433

Versión: 0

Fecha: Memo 20221005193 - 12/02/2021

DATOS DEL CIUDADANIO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)												LLAMADA							DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la		COMPROMIS O / ACUERDO	¿Requiere seguimi		OBSERVACIO NES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCI ÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	5/6/2025	3504957315	CARRILLO	LUZ STELLA	CC	1022325839	SI	MODERADA	X		MARLENY CARRILLO	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
2	12/6/2025	3213815673	CAMACHO	JOSE ALFREDO	CC	14204545	SI	MODERADA	X		JOSE	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
3	12/6/2025	3229292724	JUAN ANDRES	BETANCOURT MUÑOZ	CC	5924229	SI	MODERADA	X		ARACELY BATANCOURT	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
4	14/6/2025	3164587773	RAMIREZ GARON	PEDRO PABLO	CC	17091814	SI	MODERADA	X		CESAR	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
5	15/6/2025	3107876469	ORTEGON PARRA	JOSE ELIAS	CC	2935060	SI	MODERADA	X		HERMINDA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
6	19/6/2025	3123884029	BARON	ELIZABETH	CC	53905651	SI	MODERADA	X		FLOR BARON	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
7	20/6/2025	3144718258	OSPINA	GABRIEL ANGEL	CC	19259263	SI	MODERADA	X		OSCAR OSPINA	HIJO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
8	21/6/20205	3143421692	BARRIOS	AURELIANO	CC	17084892	SI	MODERADA	X		RUBEN BARRIOS	HERMANO	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
9	24/6/2025	3145699071	DORA ISABEL	MARTINEZ	CC	21198797	SI	MODERADA	X		YISELA PEREZ	HIJA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
10	24/6/2025	3115899035	FAUISTINO	CARO BERNAL	CC	19159887	SI	MODERADA	X		LUCILA CARO	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
11	26/6/2025	3115524980 3166763027	BAQUERO	MARCOS	CC	3144718258	SI	MODERADA	X		SUSANA BAQUERO	HERMANA	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
12	26/6/2025	3112215091	JAIRO ROBERTO	BONILLA	CC	17076989	SI	MODERADA	X		YOLANDA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL
13	29/6/2025	3104967697	RAUL	TORRES	CC	79323626	SI	MODERADA	X		MARIA	AMISTAD	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y REFERENTE AFECTIVO	X		N/A		X	N/A	CCC HOGAR LA GOLONDRINA	DANIELA CRISTANCHO	MODERADA	TRABAJADORA SOCIAL

COORDINADOR

TRABAJADORA SOCIAL